

# 国开行助学贷款项目贷款剩余资金提现常见问题

## Q1: 助学贷款资金什么时候发放?

A1: 助学贷款资金预计会在 11 月 1 日至 20 日之间发放, 具体贷款受理进度可咨询国家开发银行或登录国家开发银行学生在线系统查询确认。

国家开发银行呼叫中心热线: 95593。

服务时间: 周一至周五(节假日除外) 8:30 至 17:30。

## Q2: 学校的学费及住宿费怎么从贷款中扣除?

A2: 学生开学后, 把贷款回执提供给学校, 助学贷款发放后, 助学贷款申请金额中的学费及住宿费部分会自动扣划到学生就读高校的收费账户, 不需要学生手动缴纳。

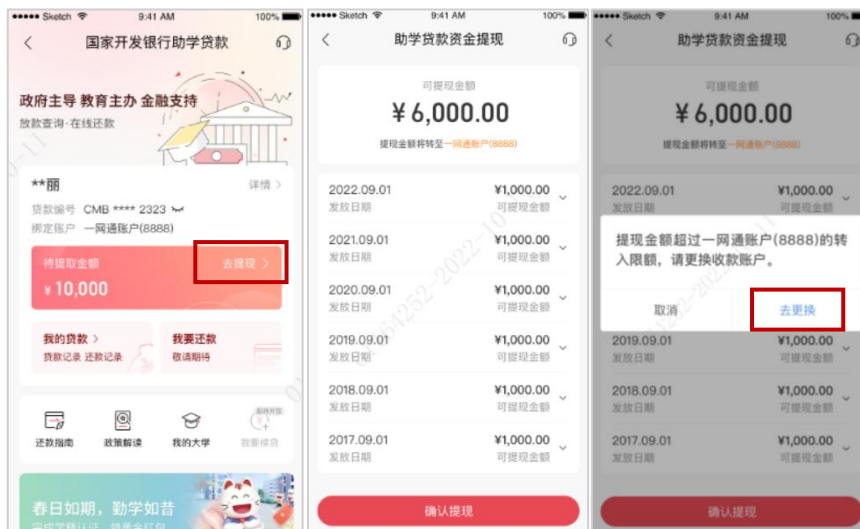
## Q3: 如果学生绑定贷款编号的卡是招行一类户或线上二类户, 怎么提现?

A3: 如果成功绑定招行一类户或线上二类户, 不需要提现。绑定三类户且剩余资金低于 2000 元, 也不需要提现, 剩余资金在与贷款编号绑定的银行卡活期账户中, 可直接使用, 也可以绑定微信或者支付宝进行使用。

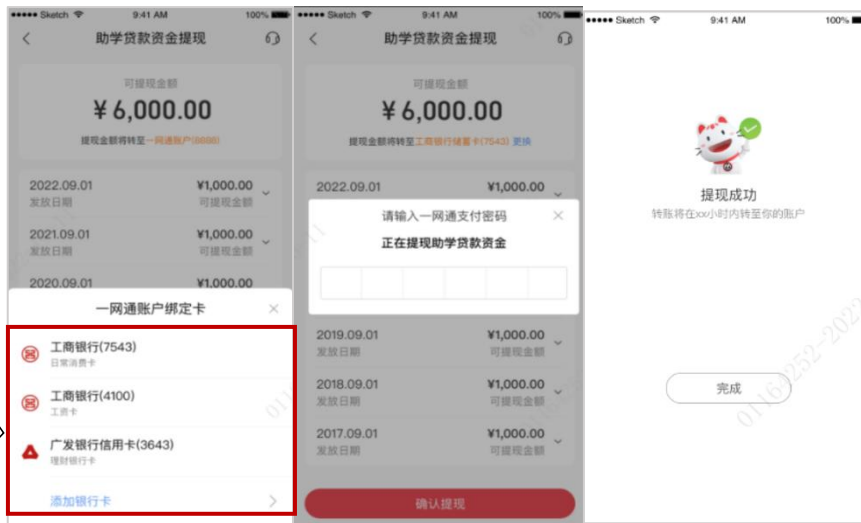
## Q4: 如果学生绑定贷款编号的卡是线上三类户, 剩余资金大于 2000 元怎么提现?

A4: 有三个提现方法。下方“小程序”指招行 App “开发银行助学贷款”小程序。

**方法一:** 按以下操作指引, 在提现页面点击“去更换”提现至三类户绑定卡。(备注: 三类户的绑定卡是和该账户关联的储蓄卡, 点击“去更换”仅会更换提现的收款账户, 不会改变三类户和贷款编号的绑定关系。)



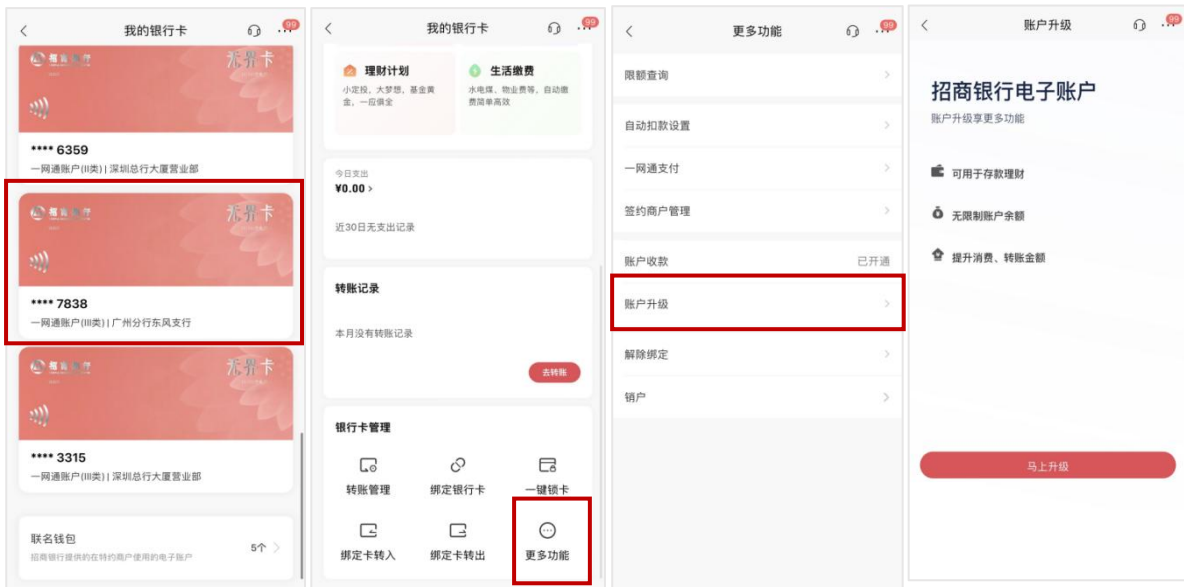
进入“小程序”，点击“去提现”-选择可提现交易-点击“去更换”



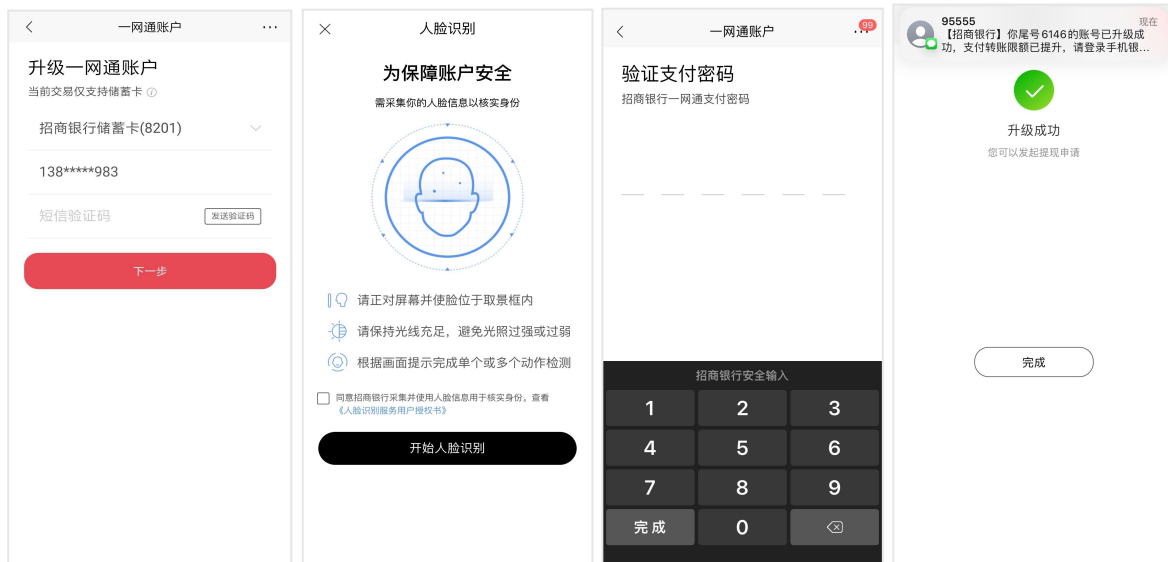
如果这个卡列表没卡，  
或想新增其他绑定卡  
时，可点击“添加银行  
卡”，将新增卡作为收  
款账户。该操作不影响  
贷款编号和三类户建  
立的绑定关系

选择三类户绑定银行卡- 输入支付密码-完成提现

方法二：按以下操作指引，将三类户升级为线上二类户后可直接提现成功。



登录招行 App-我的-银行卡-点击一网通账 III 类-更多功能-账户升级-马上升级



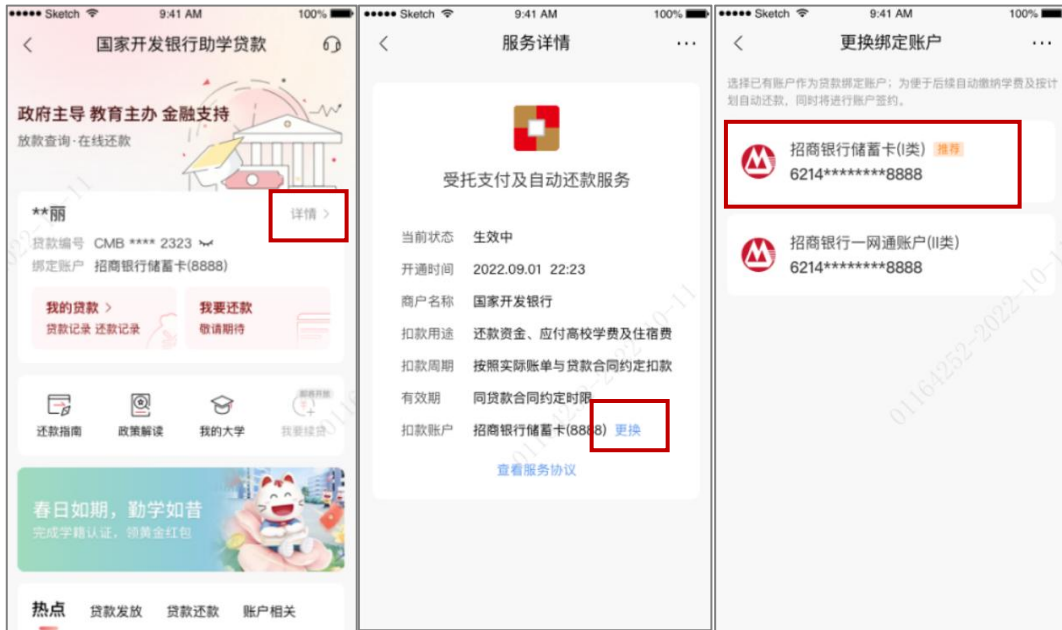


选择升级的账户-完成人脸识别-验证支付密码-升级成功

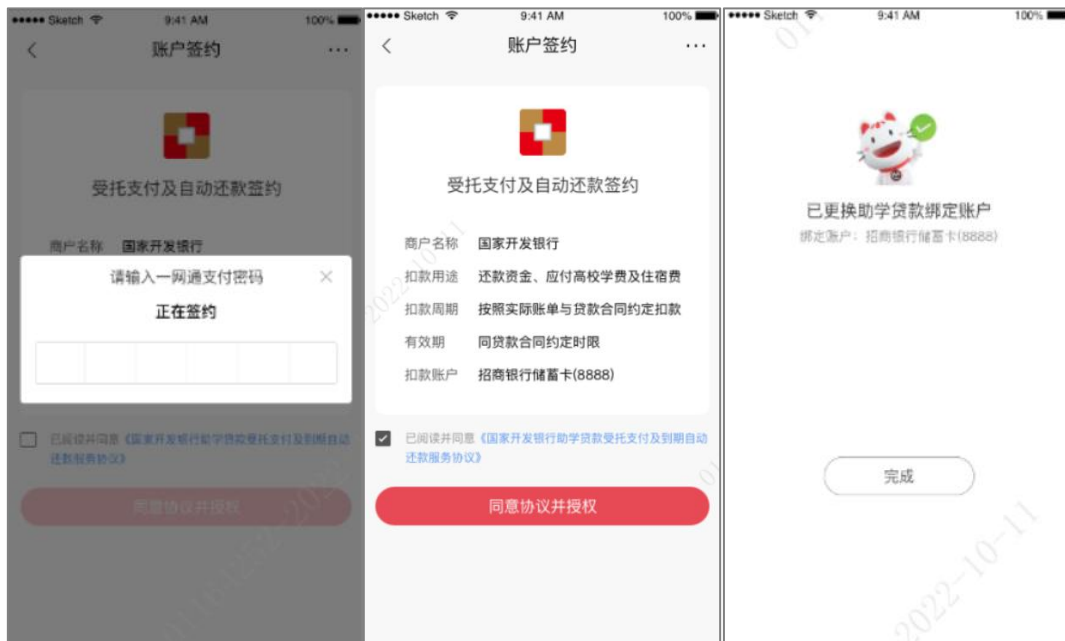
(升级账户时需绑一张一类户做身份验证,支持的银行可以在该页面点问号查看)

完成上述步骤后,返回“小程序”首页,点击“去提现”-选择可提现交易-输入支付密码后可完成提现。

**方法三:** 新开一类户,将贷款编号绑定账户更换为一类户后可直接提现成功。



进入“小程序”-点击“详情”-点击“更换”-选择储蓄卡（I类）



输入支付密码-同意协议并授权-完成更换

完成上述步骤后，返回“小程序”首页，点击“去提现”-选择可提现交易-输入支付密码后可完成提现。

如有其他疑问，可咨询各地市招行对接人，具体对接人信息如下：

地市	招行联系人	联系电话	所在分行
广州	陈佰如	020-38999343/13826242907	广州分行
湛江			
阳江			
茂名			
汕头	徐定康	18688862403	
汕尾			
潮州			
揭阳			
河源			
韶关	邓立群	15625155112	
梅州			
肇庆			
清远			
云浮			
佛山	彭超	0757-81999685/18728445881	佛山分行
中山	李庭	0760-89981271/18666160714	中山分行
江门	莫炳辉	0750-3855073/13822477628	江门分行
珠海	张哲	0755-88025986/15768273596	珠海分行
惠州	许振武	13760370525	惠州分行
东莞	谢锋	13238385522	东莞分行